



Formulář pro uplatnění reklamace

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Číslo objednávky:

Jméno:

Firma:

Ulice:

Město:

PSČ:

Email:

Telefon:

Číslo bankovní účtu pro vrácení finančních prostředků:

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Jméno a příjmení:

Datum:



Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.